

Condições Gerais de Venda

1. Identificação da Empresa

Labman, Lda. com sede na Rua do Pombal, nº102 * 4430-612 Vila Nova de Gaia * Portugal, inscrita sob o NIF 510 092 454, doravante denominada "Vendedor", disponibiliza os seguintes termos e condições aplicáveis a todas as vendas realizadas.

2. Objecto

Estas condições gerais regulam a venda de produtos/serviços oferecidos pelo Vendedor.

3. Encomendas

As Encomendas devem ser enviadas através de e-mail. Após recepção das mesmas e a sua validação, o cliente receberá uma confirmação por e-mail. O pedido será considerado aceite somente após cumpridas as condições de pagamento apresentadas na proposta.

4. Preços e Pagamentos

- Todas as propostas enviadas indicam a moeda de referência.
- Todas as propostas têm uma validade de 30 dias, e, por conseguinte, os preços nelas contidas são apenas válidos pelo prazo indicado. Salvo indicação contrária aquando do envio da proposta.
- Condições de pagamento: indicadas na proposta.
- Formas de pagamento aceites: transferência bancária.

5. Entrega

- Custos de transporte serão indicados mediante o pedido do cliente.
Incoterms: EXW, CIF ou DDP.
- Prazo de entrega: indicado em cada proposta, tendo em conta a disponibilidade do produto naquele momento. Não existe qualquer compromisso de reserva de stock aquando do envio da proposta.

6. Garantias e Devoluções

- Não serão aceites devoluções de produtos, quando fornecido o que foi encomendado pelo cliente, salvo produtos defeituosos.
- Produtos defeituosos serão substituídos ou reembolsados após avaliação técnica.

7. Responsabilidade do Cliente

O cliente deve verificar a integridade do produto no acto da entrega e comunicar qualquer problema ao Vendedor dentro de 5 úteis. Passado esse prazo, considera-se o produto entregue sem incidência.

8. Limitação de Responsabilidade

O Vendedor não será responsável por danos indiretos, perda de receita ou interrupção de negócios resultantes da venda ou uso dos produtos.

Quando o transporte está a cargo do Vendedor não poderão ser imputadas responsabilidades por culpa de atrasos e/ou suprimientos de rotas (quer aéreas, quer marítimas).

9. Proteção de Dados

Os dados fornecidos pelo cliente serão utilizados exclusivamente para processar os pedidos e cumprir obrigações legais.

10. Força Maior

O Vendedor não será responsável por atrasos ou falhas na entrega devido a causas fora do seu controle, como greves, desastres naturais, tumultos sociais, guerras ou pandemias.

11. Disposições Finais

Qualquer alteração ou exceção às presentes condições só será válida mediante acordo escrito entre as partes.

General Terms and Conditions of Sale

1. Company Identification

Labman, Lda., headquartered at Rua do Pombal, nº102 * 4430-612 Vila Nova de Gaia * Portugal, registered under VAT number 510 092 454, hereinafter referred to as the "Seller," provides the following terms and conditions applicable to all conducted sales.

2. Purpose

These general conditions regulate the sale of products/services offered by the Seller.

3. Orders

Orders must be sent via email. Upon receipt and validation, the customer will receive confirmation via email. The order will only be considered accepted after the payment conditions outlined in the proposal have been fulfilled.

4. Prices and Payments

- All proposals specify the reference currency.
- All proposals are valid for 30 days; therefore, the prices within are valid only for the indicated period unless otherwise stated in the proposal.
- Payment conditions: as specified in the proposal.
- Accepted payment methods: bank transfer.

5. Delivery

- Transportation costs will be provided upon the customer's request.
- Incoterms: EXW, CIF, or DDP.
- Delivery time: as specified in each proposal, considering product availability at that moment. No stock reservation commitment exists when the proposal is issued.

6. Warranties and Returns

- Returns will not be accepted if the products delivered match the customer's order, except in the case of defective products.
- Defective products will be replaced or refunded after technical evaluation.

7. Customer Responsibility

The customer must verify the product's integrity upon delivery and report any issues to the Seller within 5 business days. After this period, the product will be considered delivered without issues.



8. Limitation of Liability

The Seller shall not be held liable for indirect damages, loss of revenue, or business interruptions resulting from the sale or use of the products.

If transportation is arranged by the Seller, no liability will be attributed for delays or supply disruptions in air or maritime routes.

9. Data Protection

The data provided by the customer will be used exclusively to process orders and fulfill legal obligations.

10. Force Majeure

The Seller will not be held responsible for delays or failures in delivery due to causes beyond its control, such as strikes, natural disasters, social unrest, wars, or pandemics.

11. Final Provisions

Any modifications or exceptions to these conditions will only be valid with written agreement between the parties.

Conditions Générales de Vente

1. Identification de l'Entreprise

Labman, Lda., dont le siège social est situé à Rua do Pombal, n°102 * 4430-612 Vila Nova de Gaia * Portugal, inscrite sous le numéro d'identification fiscale (NIF) 510 092 454, ci-après dénommée le "Vendeur", met à disposition les présentes conditions générales applicables à toutes les ventes réalisées.

2. Objet

Les présentes conditions générales régissent la vente des produits/services proposés par le Vendeur.

3. Commandes

Les commandes doivent être envoyées par e-mail. Après réception et validation, le client recevra une confirmation par e-mail. La commande sera considérée comme acceptée uniquement après le respect des conditions de paiement indiquées dans la proposition.

4. Prix et Paiements

- Toutes les propositions indiquent la devise de référence.
- Toutes les propositions sont valables pour une durée de 30 jours et, par conséquent, les prix qu'elles contiennent ne sont valables que pendant la période indiquée, sauf indication contraire dans la proposition.
- Conditions de paiement : précisées dans la proposition.
- Modes de paiement acceptés : virement bancaire.

5. Livraison

- Les frais de transport seront indiqués sur demande du client.
- Incoterms : EXW, CIF ou DDP.
- Délai de livraison : précisé dans chaque proposition, en tenant compte de la disponibilité du produit au moment de la commande. Aucune garantie de réservation de stock n'est donnée lors de l'émission de la proposition.

6. Garanties et Retours

- Les retours ne seront pas acceptés si les produits livrés correspondent à la commande du client, sauf en cas de produits défectueux.
- Les produits défectueux seront remplacés ou remboursés après une évaluation technique.

7. Responsabilité du Client

Le client doit vérifier l'intégrité du produit au moment de la livraison et signaler tout problème au Vendeur dans un délai de 5 jours ouvrables. Passé ce délai, le produit sera considéré comme livré sans incident.

8. Limitation de Responsabilité

Le Vendeur ne sera pas responsable des dommages indirects, des pertes de revenus ou des interruptions d'activité résultant de la vente ou de l'utilisation des produits.

Si le transport est assuré par le Vendeur, aucune responsabilité ne pourra lui être imputée en cas de retards ou de perturbations des itinéraires (aériens ou maritimes).

9. Protection des Données

Les données fournies par le client seront utilisées exclusivement pour traiter les commandes et satisfaire aux obligations légales.

10. Force Majeure

Le Vendeur ne sera pas responsable des retards ou des échecs de livraison dus à des causes échappant à son contrôle, telles que des grèves, des catastrophes naturelles, des troubles sociaux, des guerres ou des pandémies.

11. Dispositions Finales

Toute modification ou exception aux présentes conditions ne sera valable qu'avec un accord écrit entre les parties.